





## Implementação InnWinWin e Constituição de Informação

### SOBRE A EMPRESA

O Instituto Superior Técnico tem como missão contribuir para o desenvolvimento da sociedade, promovendo um ensino superior de qualidade nas áreas de Engenharia, Arquitectura, Ciência e Tecnologia, nas vertentes de graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, e desenvolvendo actividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I), essenciais para o progresso do conhecimento, e para ministrar um ensino ao nível dos mais elevados padrões internacionais.

### ÂMBITO DO PROJETO

Prestação de serviços no âmbito da organização e gestão da Manutenção dos vários campus e residências universitárias. Fornecimento da licença do InnWinWin, parametrização e registo de equipamentos. Impactos previstos:

-  Dispor de um inventário de equipamentos completo e actualizado.
-  Controlo dos trabalhos e recursos alocados ao Núcleo de Manutenção
-  Melhorar a eficiência da comunicação entre os Gestores de Edifícios e o Núcleo de Manutenção, implementando o *Módulo de Pedidos à Manutenção*.
-  Optimização de Custos de Manutenção.

---

A utilização do programa InnWinWin possibilitou efectuar a organização sistemática de toda a actividade do Núcleo de Manutenção do IST, através do cadastro de todos os equipamentos e informação das actividades de manutenção por equipamento e edifício dos *campi* IST. Neste sentido, o programa é funcional e intuitivo, através de menus com um design gráfico acessível e complementares entre si, possibilitando ao utilizador uma fácil compreensão do seu funcionamento. Nas instalações do campus da Alameda, onde os equipamentos estão dispersos numa área total edificada de 112314 m<sup>2</sup>, no total de 23 edifícios, o controlo das actividades de manutenção só será possível através desta ferramenta de gestão, que incorpora igualmente uma dimensão de custos e rácios de eficiência. – Eng.º Gilberto Lopes, **Coordenador do Núcleo de Manutenção do IST**

---