

# Documento da versão



<b>PRODUTO</b>	ManWinWin	<b>DATA INÍCIO</b>	05-05-2014
<b>VERSÃO</b>	5.3.0.0	<b>DATA FECHO</b>	07-04-2015

## Novas Funcionalidades

### *Parametrização – Empresa – Fornecedores*

- › Na Ficha Fornecedor, passou a ser possível definir as Condições Pagamento associadas a cada fornecedor.

### *Parametrização – Encomendas – Tipo Encomendas*

- › Foi criada a nova parametrização Tipo Encomenda que define os documentos que servirão de suporte ao registo de todas as encomendas na aplicação.

### *Parametrização – Encomendas – Locais Entrega*

- › Foi criada a nova parametrização Locais Entrega que define os locais físicos onde as encomendas irão ser entregues.

### *Parametrização – Encomendas – Condições Pagamento*

- › Foi criada a nova parametrização Condições Pagamento que define as condições associados ao pagamento de cada encomenda. As condições pagamento também podem ser associadas a cada fornecedor.

### *Ecrã Principal - Preferências*

- › Foi adicionado o novo idioma Português (Brasil) à aplicação;
- › No separador Geral, passou a existir duas novas opções que permitem decidir que sempre que se associa um Documento ou uma Imagem, o respectivo ficheiro é copiado para a respectiva pasta predefinida;
- › Na janela das preferências foi adicionado um novo separador designado por Licenciamento onde para além de se poder activar os ficheiros de licenciamento do programa, passou a ser possível actualizar as informações respeitantes aos elementos para facturação que serão utilizados sempre que se proceda à emissão de uma Nota Encomenda, no novo módulo Encomendas descrito no presente documento;
- › No separador Trabalhos, passou a existir uma nova opção que permite definir se é possível associar ao código OT um prefixo alfanumérico de modo a ser possível utilizar series nas Ordens Trabalho em vez da numeração sequencial;
- › No separador Pedidos, passou a existir uma nova opção que permite definir a obrigatoriedade dos pedidos serem avaliados no que diz respeito ao grau satisfação do solicitante, face aos trabalhos que foram executados, antes do pedido ser concluído;
- › No separador Custos, passou a existir uma nova opção que permite para Registo Outros, o código Item seja apresentado automaticamente, como uma numeração sequencial associada ao respectivo Documento Custo ou uma numeração livre não estando contida no Documento Custo.

### *Ecrã Principal – Menu Ferramentas - Registos*

- Foi adicionado uma nova opção no Menu Principal – Ferramentas – Registos, que permite gerir os Registos Mão-de-obra, Artigos e Outros aplicados em qualquer Objecto, Ordem Trabalho ou Entidade (Centro Custo / Cliente).

### *Módulo Parque – Filtro Objectos*

- No Filtro Objectos passou a existir a possibilidade de efectuar pesquisas dos objectos por Código Estruturado, Matrícula, Código EMM, Código Utilizador N.º 01 e N.º 02.

### *Módulo Parque – Árvore Objectos – Pais e Filhos*

- No módulo Parque passou a existir a possibilidade de relacionar os objectos em árvore. Para que esta relação possa ocorrer, foi criado na ficha objecto o novo campo designado por Pai, que permite seleccionar outro objecto; de modo a que relação pai – filho seja estabelecida. Esta nova funcionalidade permite também:
  - Visualizar e imprimir os objectos em árvore;
  - Reflectir no objecto pai, todos os acontecimentos, em especial as ordens trabalho e os valores dos parâmetros automáticos, do próprio objecto bem como dos seus descendentes.

### *Módulo Parque – Registo Objecto*

- Sempre que for alterado o Sistema ou Entidade (Centro Custo / Cliente) de um objecto, a aplicação passou a actualizar automaticamente o Sistema e Entidade (Centro Custo / Cliente) de todas as Ordens Trabalho programadas desse objecto.

### *Módulo Parque – Planos Manutenção*

- Sempre que se repete um Plano Manutenção de um determinado objecto, passou a ser possível seleccionar as Fichas Manutenção Planeada que se pretende que sejam repetidas, em vez de se repetir o plano manutenção na totalidade.

### *Módulo Parque – Ordens Trabalho*

- No módulo Parque, sempre que se acede às Ordens Trabalho, passou-se a visualizar automaticamente as Ordens Trabalho Programadas e Em Curso do objecto seleccionado.

### *Módulo Parque – Registos Funcionamento*

- Na janela dos Registos Funcionamento, foi acrescentada uma nova coluna respeitante aos registos parciais do contador do objecto.

### *Módulo Parque – Registos Abastecimentos*

- Nas impressões dos Registos Abastecimento, passou a ser possível imprimir os registos de abastecimento agrupados por Operador.

### *Módulo Parque – Registos Mão-de-obra*

- No formulário dos Registos Mão-de-obra a caixa de selecção do Funcionário, localizada no topo do formulário antes da listagem dos registos, foi substituída por uma caixa de selecção do Objecto funcionando da mesma forma como os restantes registos no Módulo Parque;
- Nas impressões dos Registos Mão-de-obra, passou a ser possível visualizar o total Mobilidade HH na listagem simples, bem como na listagem agrupada por um determinado critério;
- Nas impressões dos Registos Mão-de-obra, passou a ser possível imprimir os registos agrupados por Funcionário.

### *Módulo Trabalhos – Ordens Trabalho*

- › No módulo Trabalhos, passou a existir um novo acesso que permite definir para cada utilizador que só pode alterar e eliminar apenas as suas Ordens Trabalho;
- › No código das Ordens Trabalho passou a ser possível definir um conjunto de caracteres alfanuméricos de modo a definir series nas Ordens Trabalho em vez da numeração sequencial;
- › Nas Ordens Trabalho passou a existir o novo estado “Encerrada” que permite fechar um trabalho deixando de ser possível alterar o seu conteúdo bem como qualquer imputação que se queira fazer directamente ao trabalho;
- › Nas Ordens Trabalho passou a existir um novo campo designado por “Grau Urgência” que permite definir o tempo execução de um trabalho de acordo com a sua criticidade;
- › Nas impressões das Ordens Trabalho agrupadas por, passou a ser possível visualizar o número total de ordens trabalho para cada parâmetro respeitante ao agrupamento;
- › Na impressão “OT Completa”, passou a ser possível visualizar os Códigos Utilizador N.º 01 e N.º 02.

### *Módulo Trabalhos – Filtro Ordens Trabalho*

- › No filtro das Ordens Trabalho, passou a ser possível efectuar pesquisas pelo Grau Urgência;
- › No filtro das Ordens Trabalho, passou a ser possível efectuar pesquisas por Tipo Trabalho ou por Tipo Manutenção.

### *Módulo Trabalhos – Modos Falha*

- › No módulo Trabalhos passou a existir uma nova funcionalidade designada por Modos Falha que permite dotar a aplicação com recursos para FMEA (Análise do modo falhas e efeitos). Este recurso é constituído por uma árvore FMEA com quatro níveis e por uma listagem de acções correctivas que devem ser aplicadas para cada falha;
- › Níveis da árvore FMEA:
  - 1º Nível – Tipos Objectos;
  - 2º Nível – Órgãos;
  - 3º Nível – Sintomas;
  - 4º Nível – Causas.
- › A lista das acções correctivas é constituída por tarefas registadas na Biblioteca Preparações Padrão para o tipo objecto identificado na árvore FMEA e por tarefas genéricas aplicadas a qualquer objecto registadas na mesma biblioteca.

### *Módulo Materiais*

- › Em todas as operações de artigos em armazém (Entradas Armazém, Devoluções Fornecedores, Saídas Armazém, Devoluções Armazém, Inventários e Transferências Armazém) passou a ser possível efectuar movimentos consolidados em qualquer data anterior à hora actual, independentemente dos movimentos já realizados, com a única condição que a quantidade do artigo em armazém nunca poderá ficar com existências negativas.

### *Módulo Materiais – Entradas Armazém*

- › No formulário das Entradas Armazém passou a ser possível consolidar os Artigos em datas específicas sem consolidar a Entrada Armazém;
- › Cada Entrada Artigo passou a ter uma data específica, podendo ou não, ser igual à data Entrada Armazém;
- › Nas Entradas Artigo passou a ser possível definir Código Artigo Fornecedor de modo a complementar a informação na relação Artigo – Fornecedor e/ou Fornecedor – Artigo;
- › Nas Entradas Armazém passou a ser possível associar uma Encomenda, de modo a efectuar a recepção dos artigos directamente para armazém;
- › No conjunto das Entradas Armazém, passou a ser possível efectuar pesquisas pelo Código Artigo.

## *Módulo Encomendas*

- › No ecrã principal, passou a existir um novo módulo designado por Encomendas. Neste módulo passou a ser possível efectuar encomendas de materiais e/ou serviços a um determinado fornecedor.
- › Cada encomenda é constituída pelas seguintes informações:
  - Código – O código da encomenda é constituído pelo Tipo Encomenda mais um número sequencial;
  - Descrição – Permite identificar a encomenda;
  - Responsável – Identificação do utilizador que está a preparar a encomenda;
  - Fornecedor – Conjunto de fornecedores que serão consultados para fornecerem os artigos/serviços descritos na encomenda;
  - Local Entrega – Identificação do local onde vai ser entregue a encomenda;
  - Condições Pagamento – Identificação das condições pagamento associadas ao fornecedor seleccionado;
  - Prioridade – Campo para definição da prioridade encomenda;
  - Data – Data criação da encomenda;
  - Data Necessária – Data para qual se está a encomendar artigos/serviços;
  - Referência – Campo livre para identificação de uma referência associada à encomenda;
  - Condições Especiais – Campo livre para identificação das condições acordadas à encomenda;
  - Observações – Campo livre para observações à encomenda.
- › Em cada encomenda é possível encomendar um conjunto de artigos e identificar o destino desses artigos. Se vão ser entregues directamente num armazém ou se vão ser aplicados directamente numa Ordem Trabalho, Objecto, Centro Custo ou Cliente. Na identificação de cada artigo, é possível definir um desconto em percentagem aplicado ao custo unitário do artigo;
- › Em cada encomenda é possível encomendar um conjunto de serviços e identificar onde vão ser aplicados os serviços, Ordem Trabalho, Objecto, Centro Custo ou Cliente. Em cada serviço é possível definir um desconto em percentagem aplicado ao custo total do serviço;
- › Em cada encomenda é possível definir Despesas e/ou Descontos adicionais aplicados a toda a encomenda em percentagem ou em valor;
- › Em cada encomenda, tem sempre um fornecedor escolhido, mas pode-se, opcionalmente, efectuar consultas a outros fornecedores e seleccionar o melhor preço no momento da emissão da encomenda.

## *Preparação Encomendas*

- › Todas as encomendas começam sempre neste estado. Enquanto as encomendas se encontram preparadas, podem-se efectuar todas as alterações e inclusivamente proceder à sua eliminação.

## *Emissão Encomendas*

- › As encomendas só podem ser emitidas por um utilizador que tenha acesso específico para emissão das encomendas. Depois de emitidas, as encomendas já não podem ser alteradas nem excluídas.

## *Recepção Encomendas*

- › As encomendas só são recebidas com o registo da factura que, no caso dos serviços é sempre um apontamento directo, e no caso dos artigos, poderá ser uma entrada para stock. Os serviços são sempre recebidos na totalidade, mas os artigos podem ser recebidos parcialmente. Uma encomenda só se encontra totalmente recebida quando todos os itens estão totalmente recebidos;
- › No momento da recepção é possível redefinir o destino dos artigos e dos serviços que foram definidos no momento da preparação;
- › Sempre que por qualquer motivo um determinado artigo nunca será recepcionado, poderá seleccionar-se a opção Remessa Final de modo a que a encomenda possa ficar completamente recepcionada.

### *Módulo Custos – Documentos Custo*

- Nos Documentos Custo passou a ser possível associar uma Encomenda, de modo a efectuar o apontamento directo dos artigos e/ou serviços;
- Nos Documentos Custo passou a ser possível repetir um Item Custo do tipo Registo Outros.

### *Módulo Custos – Itens Custo*

- No módulo Custos, passou a existir um novo acesso que permite definir para cada utilizador que só pode alterar e eliminar apenas os seus Itens Custo;
- Em todos os tipos Itens Custo passou a ser possível registar e/ou visualizar na secção Documento Custo a Referência N.º 1 e Referência N.º 2 associada ao Tipo Documento seleccionado;
- No ecrã principal da aplicação, passou a ser possível repetir todos os Itens Custo do tipo Registo Outros.

### *Módulo Custos – Itens Custo – Registos Mão-de-Obra*

- Nos registos Mão-de-Obra passou a ser possível introduzir novos valores para os factores de horas extras, para além dos que se encontram pré-definidos na aplicação.

### *Módulo Custos – Orçamentos Manutenção*

- Para cada Orçamento e no Controlo Orçamental, passou a ser possível visualizar os valores dos resultados em termos Executado, com taxa IVA.

### *Indicadores – Parâmetros Automáticos*

- Foram adicionados novos Parâmetros Automáticos e os existentes sofreram alterações da sua descrição. Apresenta-se de seguida uma tabela com a listagem de todos Parâmetros Automáticos existentes na aplicação.

<b>Código</b>	<b>Descrição Antiga</b>	<b>Nova Descrição</b>
CM	Custo Total Manutenção	Custo Total Manutenção
CMP	Custo Manutenção Programada	Custo Manutenção Sistemática
CMCD		Custo Manutenção Condicionada
CMC	Custo Manutenção Correctiva	Custo Manutenção Correctiva
CPI	Custo Total Pessoal Interno Manutenção	Custo Total Mão de Obra
CLM	Custo Total Materiais Manutenção	Custo Total Materiais
NOT	Número OT	Número OT Total
NOTP	Número OT Programadas	Número OT Sistemáticas
NOTCD		Número OT Condicionadas
NAV	Número Avarias	Número OT Correctivas / Avarias
NOTR	Número OT Não Realizadas	Número OT Não Realizadas Total
NOTRP		Número OT Não Realizadas Sistemáticas
NOTRN		Número OT Não Realizadas Condicionadas
NOTRC		Número OT Não Realizadas Correctivas
NPT	Número Pedidos	Número Pedidos Total
NPA		Número Pedidos Atendidos
NPR		Número Pedidos Rejeitados
RF	Registo Funcionamento	Registo Funcionamento
TRQ	Tempo Requerido	Tempo Requerido
TF	Tempo Funcionamento Total	Tempo Funcionamento Total
TIA	Tempo Indisponibilidade por Avaria	Tempo Indisponibilidade por Avaria
TIM	Tempo Indisponibilidade por Manutenção	Tempo Indisponibilidade por Manutenção

TDE		Tempo Espera
PDI		Período Intervenção
TDM		Tempo Manutenção
TDR		Tempo Reparação
HHT	Total HH Manutenção	Total HH Manutenção
HHMP	Total HH Manutenção Programada	Total HH Manutenção Sistemática
HHMN	Total HH Manutenção Condicionada	Total HH Manutenção Condicionada
HHMC	Total HH Manutenção Correctiva	Total HH Manutenção Correctiva

### *Indicadores – Relatório Trabalhos*

- Nos tipos de relatório para a opção Pedidos, passou a ser possível agrupar os resultados por:
  - Funcionário – Solicitante;
  - Grau Urgência;
  - Grau Satisfação / Sistema;
  - Grau Satisfação / Centro Custo;
  - Grau Satisfação / Cliente.
- Nos tipos de relatório para a opção Ordens Trabalho, passou a ser possível agrupar os resultados por:
  - Tipo Trabalho;
  - Responsável;
  - Órgão;
  - Sintoma;
  - Causa.
- Nos tipos de relatório para a opção Horas, passou a ser possível agrupar os resultados por:
  - Funcionário.
- Em todos os relatórios agrupados por Sistemas e Centros Custo, passou a ser possível visualizar os subtotais dos Sistemas e Centros Custo, consoante o nível hierárquico seleccionado na respectiva árvore.

### *Módulo Pedidos Manutenção*

- Sempre que se procede à conclusão do pedido, passou a ser possível avaliar o grau satisfação pelo solicitante, face aos trabalhos que foram executados. Esta avaliação poderá ser obrigatória, caso seja activada a respectiva opção nas preferências da aplicação pelos administradores do programa.

## **Erros Corrigidos**

### *Ecrã Principal – Preferências*

- No separador Actualizações, a opção “Garantir que todos utilizadores estão na última versão” não estava a funcionar correctamente.

### *Parametrização – Empresa – Centros Custo*

- Sempre que se incluía um novo Centro Custo e adicionava-se uma característica, essa característica não ficava registada.

### *Parametrização – Empresa - Fornecedores*

- Sempre que se apagava um Fornecedor, aparecia uma mensagem de erro.

### *Parametrização – Empresa - Organograma*

- Sempre que se apagava uma Especialidade, aparecia uma mensagem de erro.

### *Parametrização – Custos - Rubricas*

- › Sempre que se apagava uma Rubrica, aparecia uma mensagem de erro.

### *Parametrização – Administração Utilizadores*

- › Em algumas situações, sempre que se eliminava um Sistema e um Centro Custo, dos acessos de um utilizador, todos os Sistemas e Centros Custo desapareciam da árvore de forma inexplicável.

### *Parque – Registo Objectos*

- › Em algumas situações, e quando se editava o Código Estrutura de um objectos, podia haver a repetição do mesmo Código Estruturado em mais do que um objecto.

### *Parque – Planos Manutenção*

- › No separador Preparações das Fichas Manutenção Planeada, e sempre que se clicava numa coluna da listagem das preparações, as operações de alterar a ordem de execução de uma preparação (Para Cima / Para Baixo) passavam a funcionar de forma incorrecta;
- › Sempre que se abria uma Preparação que não pertencesse à Biblioteca Preparações Padrão, o valor TDM poderia sofrer alterações no seu valor, independentemente de se alterar o valor TDM na respectiva Preparação.

### *Parque – Registos Funcionamento*

- › Na janela dos Registos Funcionamento, sempre que se seleccionava a opção “Todos Registos”, nas impressões, só apareciam os últimos 10 registos;
- › Sempre que se abria um Registo Funcionamento, o valor no campo “Dif.º” aparecia sempre com o valor zero.

### *Parque – Registos Abastecimento*

- › No filtro dos Registos Abastecimento, sempre que se seleccionava um Operador, o filtro deixava de funcionar.

### *Trabalhos – Ordens Trabalho*

- › Sempre que se registava uma Indisponibilidade de um objecto ao terminar uma ordem trabalho, em algumas situações o objecto ficava inadvertidamente Indisponível;
- › Sempre que se terminava uma ordem trabalho sistemática, e a próxima ficha manutenção planeada estava associada a uma preparação padrão das bibliotecas preparações padrão, o texto da preparação, em algumas situações aparecia em duplicado no separador Tarefas e na própria preparação;
- › Sempre que se terminava uma ordem trabalho, cujo objecto associado ao trabalho de manutenção, fosse do tipo EMM e se registasse alguma informação relativa ao Certificado e Estado Calibração, nem sempre essa informação ficava registada correctamente;
- › Sempre que terminava uma ordem trabalho sistemática sem nenhuma preparação associada, a ordem trabalho seguinte aparecia inexplicavelmente sem nenhuma tarefa planeada;
- › No separador Preparações, e sempre que se clicava numa coluna da listagem das preparações, as operações de alterar a ordem de execução de uma preparação (Para Cima / Para Baixo) passavam a funcionar de forma incorrecta;
- › Sempre que se abria uma Preparação que não pertencesse à Biblioteca Preparações Padrão, o valor TDM poderia sofrer alterações no seu valor, independentemente de se alterar o valor TDM na respectiva Preparação;
- › Sempre que se abria uma Leitura já registada numa ordem trabalho, a data dessa leitura era alterada inadvertidamente para a data actual do sistema;

- Em algumas situações, aparecia inadvertidamente a mensagem “Acesso negado. Por favor, contacte o administrador da aplicação.”, mesmo que o utilizador tivesse os acessos activos respeitantes às ordens de trabalho.

### *Materiais – Mestre Artigos*

- Sempre que se criava um Novo Artigo, as Classes, Família e Subfamília não estavam a ser preenchidas automaticamente caso tivessem sido seleccionadas na árvore Norma Materiais do ecrã principal;
- Sempre que se apagava um Artigo, aparecia uma mensagem de erro;
- Sempre que se repetia um Artigo, os documentos associados ao artigo não estavam a ser repetidos.

### *Materiais – Entradas Armazém*

- Sempre que se consolidava uma Entrada Artigo em Armazém, a aplicação actualizava inadvertidamente os dados da última compra Fornecedor em qualquer Armazém. A relação Artigo – Fornecedor e/ou Fornecedor – Artigo passou a ser exclusiva para cada Armazém.

### *Custos – Orçamentos Manutenção*

- Sempre que se seleccionava uma Rubrica num Orçamento e a base de dados da aplicação fosse em Microsoft Access aparecia uma mensagem de erro.

### *Indicadores – Relatório Trabalhos*

- No Relatório Ordens Trabalho apareciam, inadvertidamente, nos resultados as ordens trabalho Não Realizadas em vez de aparecer apenas as ordens trabalho Terminadas.