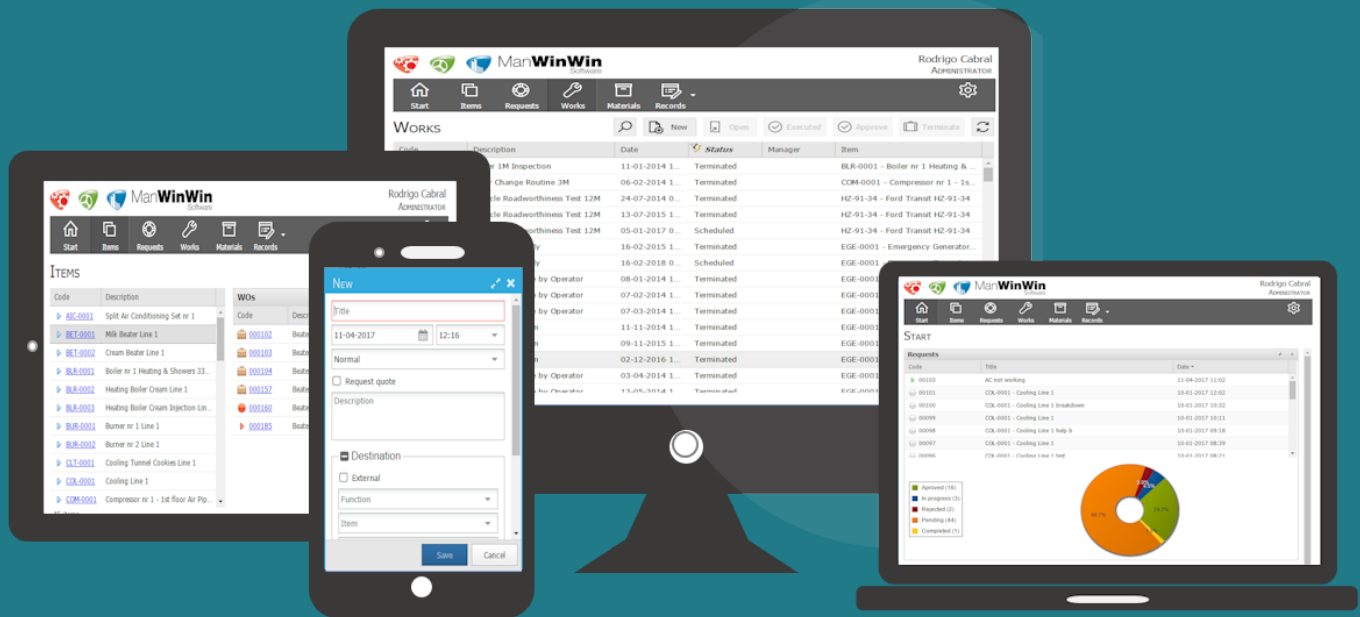


# ManWinWin WEB



MOBILIDADE TOTAL NA  
GESTÃO DE MANUTENÇÃO



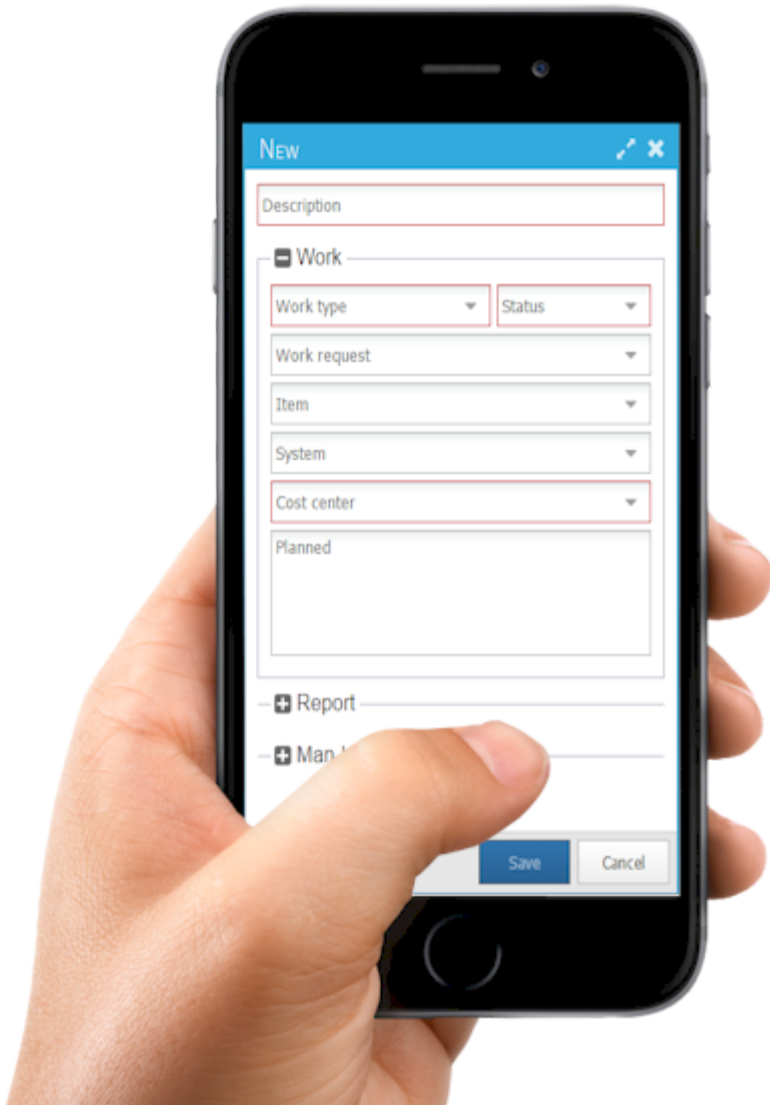
## Concebido para a gestão de manutenção

O ManWinWin **WEB** é um programa que facilita o acesso de responsáveis, técnicos, clientes ou fornecedores a partes relevantes de informação e permite a realização de diversas tarefas de inserção e consulta de dados no ManWinWin.

O ManWinWin **WEB** tem um interface dinâmico - *responsive* - que garante uma boa utilização a partir de qualquer dispositivo com acesso internet. As funcionalidades disponíveis para cada utilizador dependem do perfil que lhe for atribuído.

Os perfis de acesso são dinâmicos e podem ser alterados pelo utilizador directamente no interface WEB. As opções e recursos disponíveis para cada utilizador dependem, além do perfil, do nível de acesso definido no BackOffice do ManWinWin

*"Gestão de todo o processo de manutenção - do pedido de intervenção à ordem de trabalho - sem utilização de papel..."*



## Principais recursos

- Dashboard
- Lista de Objectos
- Pedidos de manutenção
- Lista de Trabalhos
- Registo de Trabalhos
- Relatório de Trabalhos
- Lista de Materiais
- Saídas de Material
- Registo de Mão de Obra
- Registo de Serviços

“

O ManWinWin **WEB** combinado com as notificações por mail permite a mobilidade total dos utilizadores

”

## Validação de Ordens de Trabalho

Existe uma opção nas opções de configuração em que se obriga a que a OT, depois de emitida, tenha que ser marcada como Executada e/ou Aprovada. Este processo de validar a execução e a aprovação das Ordens de Trabalho pode ser efectuado por utilizadores com esse direito no perfil, a partir de qualquer dispositivo móvel e funciona como uma assinatura digital.

O **Executante** terá um acesso direto para marcar Ots como executadas e poderá, se as Ots cumprirem os requisitos, terminá-las. Este processo de marcar a OT como executada pode, pelo workflow de notificações, despoletar um e-mail para o emissor do pedido, que terá uma área onde estão todas as OTs que aguardam a sua aprovação.

# Exemplo prático

Descreve-se, neste exemplo, o caso típico de um prestador de serviços que utiliza o ManWinWin **WEB** para gerir todo o fluxo de informação sem necessidade de recorrer a papel



Um cliente regista um pedido de reparação no ManWinWin **WEB**:

- Entra com as suas credenciais;
- Descreve o problema;
- Identifica, se necessário, o equipamento.



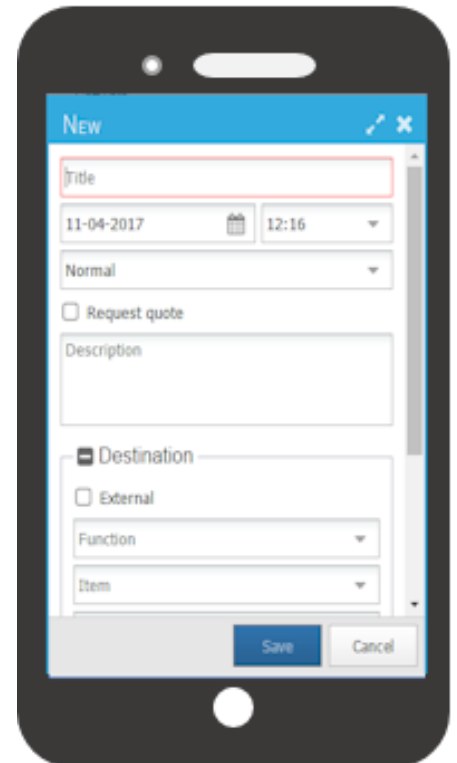
O gestor, no Back Office é notificado por mail e gere os pedidos:

- Analisa e aprova ou rejeita o pedido feito pelo cliente;
- Troca mensagens dentro do próprio pedido;
- Abre a OT e atribui o técnico responsável.



O técnico responsável pela execução é notificado por mail e:

- Verifica que OTs lhe estão atribuídas (em curso);
- Faz o relatório de mão-de-obra, materiais ou serviços;
- Marca a OT como executada.



O Cliente é notificado por mail que o seu pedido está atendido:

- Tem informação do que foi executado;
- Marca a OT como Aprovada;
- Marca o Pedido como atendido e atribui, opcionalmente, um grau de satisfação.



O Gestor é notificado da aprovação por parte do cliente:

- Termina a OT;
- Factura o trabalho;
- O Cliente recebe e-mail com relatório final.