

SURVEY PRINCIPAIS CONCLUSÕES

Sistema de Gestão da Qualidade – ISO 9001:2015

Dez 2017



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

Este inquérito é bienal, obrigatório ao abrigo da norma ISO 9001:2015, e foi enviado a todos os Clientes ManWinWin.

Recebemos um total de 104 (cento e quatro) respostas, o que representam um universo suficientemente grande para se tirarem algumas **conclusões**.



Microsoft Partner
Silver Application Development



Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

83%

dos Clientes consideraram como Bom ou Muito Bom as **soluções apresentadas apresentadas aos Clientes ManWinWin.**

88%

dos Clientes avaliaram a **performance da equipa técnica durante as sessões de trabalho** como Boa ou Muito Boa.

Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

De 1 a 10, como recomendaria a Navaltik a um amigo seu?

8,17



Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

82% dos Clientes avaliaram a relação **investimento / benefício** da ManWinWin como Boa ou Muito Boa.

85% dos Clientes consideraram a **qualidade do software** como Boa ou Muito Boa.

Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

TOP 5 Benefícios obtidos por empresas que usam o ManWinWin

1

Acesso rápido e centralizado a toda a informação de Manutenção

2

Aumento da produtividade e eficiência do trabalho devido ao planeamento das intervenções de Manutenção

3

Informação histórica permite justificar investimentos à Administração e tomar melhores decisões

4

Ferramenta decisiva para efeitos de auditorias, certificações (ISO, etc.) e cumprimento de requisitos legais

5

Mais proatividade na Manutenção – mais manutenção preventiva e, por isso, menos manutenção corretiva

I Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

24,29% é a percentagem média indicada pelos Clientes relativamente às **poupanças em custos relacionados com manutenção** desde a implementação do software (comparado com a realidade antes da implementação).

Inquérito (Dez 2017)

Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015



MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

Principais vantagens identificadas pelos
Clientes da ManWinWin Software





MANWINWIN
SOFTWARE

IMPROVING MAINTENANCE • SINCE 1981 •

Caso pretenda receber o relatório completo do Inquérito de Satisfação dos Clientes, poderá solicitar o documento enviado um e-mail para support@manwinwin.com.

www.manwinwin.com

