



PLANO FORMAÇÃO

CURSO INTENSIVO «ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA MANUTENÇÃO»

OBJETIVOS DO CURSO

No final do curso, os participantes ficarão habilitados a:

- Uniformizar conceitos em manutenção no seio do departamento/organização em função dos normativos em vigor
- Estruturar um manual de procedimentos / processo do departamento da manutenção
- Organizar o parque de máquinas do ponto de vista técnico
- Identificar e clarificar conceitos sobre tipos de manutenção
- Estruturar planos de manutenção segundo boas práticas
- Otimizar o ciclo de gestão de trabalhos
- Definir e estruturar rúbricas de custo por forma a apurar os custos de manutenção
- Estruturar a organização dos materiais de manutenção e otimizar a sua gestão
- Definir o *Maintenance Scorecard*

DESTINATÁRIOS

Profissionais cujas funções estejam relacionadas com a atividade de manutenção

METODOLOGIA

Método expositivo e interrogativo com elaboração de trabalhos de grupo ou individuais

FORMADOR*

Alexandre Veríssimo Carvalho

Pós-graduado em Gestão da Manutenção pelo ISQ.

Coordenador de projetos de implementação do sistema de gestão da manutenção na Navaltik Management, onde trabalha desde 1998, com realizações significativas na implementação e apoio técnico em projetos de organização e gestão da manutenção em instalações industriais de vários tipos, edifícios, navios e instalações portuárias, desenvolvidas em Portugal e no estrangeiro (Espanha, Angola, Argentina, Cabo Verde).

Concebeu, desenvolveu e realiza auditorias à função manutenção.

Formador certificado (CAP) com larga experiência como monitor em cursos e seminários de Organização e Gestão da Manutenção.

Formação de base como Técnico de Organização Industrial pela FORINO, complementada por inúmeras ações especializadas nos domínios da organização e gestão da manutenção em geral, manutenção de edifícios e hospitais, marketing, práticas de formação.

Eng. João Marques

Engenheiro Civil pela Universidade Nova de Lisboa (2015).

Consultor / Implementador ManWinWin na Navaltik Management Lda. Implementou e deu apoio técnico na implementação do sistema de gestão da manutenção ManWinWin em clientes como: Firmo, Petibol, Coficab Portugal, Centro Cultural de Belém (CCB), Fundação Calouste Gulbenkian, Banco Popular, Instituto Superior Técnico (IST), entre outros.

Eng. Hugo Cardoso

Licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (2016).

Consultor / Implementador ManWinWin na Navaltik Management Lda. Implementou e deu apoio técnico na implementação do sistema de gestão da manutenção ManWinWin em clientes como: Colquímica Portugal, Câmara Municipal do Porto, Aeromec, Goanvi Bottling, Polícia de Segurança Pública (PSP), entre outros.

* A presente formação será assegurada por um dos consultores acima

HORÁRIO

- 09:00-11:00** Início dos trabalhos
- 11:00-11:15** PAUSA
- 11:15-13:00** Continuação dos trabalhos
- 13:00-14:00** ALMOÇO
- 14:30-16:00** Continuação dos trabalhos
- 16:00-16:15** PAUSA
- 16:15-18:00** Continuação e encerramento dos trabalhos

INVESTIMENTO NO CURSO INCLUI

- Almoços e Coffee Breaks
- Dossier técnico do curso
- 1 exemplar do livro "Gestão da Manutenção de Equipamentos, Instalações e Edifícios" (424 págs.)
- Certificado individual de frequência do curso

PROGRAMA

DIA 1

SESSÃO I	GESTÃO DE MANUTENÇÃO – CONCEITOS FUNDAMENTAIS (≅3H) <ul style="list-style-type: none">▪ Factos e números na manutenção▪ Passado e Presente na Manutenção▪ A gestão e os custos▪ Alcance da manutenção▪ O manual de procedimentos da manutenção: Abordagem à metodologia de elaboração do manual▪ Conceitos fundamentais em manutenção▪ Objetivos e metas da gestão▪ Normativos e certificação▪ Propriedades e estados dos bens de manutenção
SESSÃO II	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO PARQUE DE MÁQUINAS (≅2H) <ul style="list-style-type: none">▪ Organização e Estruturação Funcional do parque de máquinas▪ Nomenclaturas dos ativos de manutenção▪ Conceito de objeto de gestão e objeto de manutenção
SESSÃO III	ESTRATÉGIAS E TIPOS DE MANUTENÇÃO (≅3H) <ul style="list-style-type: none">▪ Abordagem ao RCM e ao TPM▪ Tipos de manutenção▪ Objetivos da manutenção planeada▪ Atividades de manutenção▪ Elaborar um plano de manutenção preventiva▪ Ciclo de gestão de trabalhos▪ O pedido de reparação

PROGRAMA (CONT.)

DIA 2

SESSÃO IV	ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE MATERIAIS ($\cong 3H$) <ul style="list-style-type: none">▪ Requisitos da gestão de peças de manutenção▪ Objetivos de uma boa gestão de materiais▪ Conceitos na gestão de materiais▪ A norma de codificação de materiais▪ Procedimentos na gestão de stocks▪ Parâmetros de gestão▪ Análises de gestão▪ Pedidos de material e sua gestão
SESSÃO V	ANÁLISES & INDICADORES DE MANUTENÇÃO ($\cong 2h$) <ul style="list-style-type: none">▪ Indicadores de manutenção: para que servem▪ Tempos: requerido, funcionamento, manutenção, reparação, indisponibilidade▪ Custos: custo total de manutenção, sua distribuição por mão-de-obra, materiais e serviços
SESSÃO V	ANÁLISES & INDICADORES DE MANUTENÇÃO (CONT.) ($\cong 2H$) <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Benchmarking</i> em manutenção▪ <i>Balance Score Card</i>: Eleição de indicadores
SESSÃO VI	INFORMATIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO ($\cong 1H$) <ul style="list-style-type: none">▪ Sensibilização para a importância da informatização da manutenção▪ Software de gestão da manutenção: o que faz e como se escolhe▪ Passo a passo na informatização da manutenção