

# MANWINWIN

## O MELHOR PARCEIRO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Num período em que tanto se fala sobre a vertente da digitalização e das novas tecnologias, a Revista Pontos de Vista conversou com Rodrigo Seruya Cabral, Managing Diretor da ManWinWin, que em entrevista abordou como a marca tem vindo a “revolucionar” a dinâmica das empresas no domínio da transformação digital.

**O** ManWinWin é um software para todo os tipos de ativos. De que forma é que este pode ser uma solução flexível, fácil de implementar e simples de usar para a gestão da manutenção de qualquer tipo de ativo?

Deixo algumas regras de ouro às quais sempre nos mantivemos fiéis:

- Estruturar (entenda-se Parametrizar) o software para a realidade específica de cada cliente: resulta da combinação entre o nosso know-how e o conhecimento que o cliente tem do seu negócio, dos seus equipamentos, do seu pessoal
- A obsessão por aumentarmos o nosso conhecimento e nunca deixarmos de aprender com cada cliente com quem trabalhamos, só assim conseguimos trabalhar com qualquer tipo de cliente, em qualquer setor, de qualquer país, em qualquer realidade;
- Formação intensiva aos futuros utilizadores do software

**O vosso software de gestão de manutenção é possível ser utilizado por indústrias e infraestruturas, edifícios, frotas e outros diversos serviços. Qual a sua principal funcionalidade para conseguir responder a cada um destes tipos de clientes?**

O ManWinWin vem digitalizar os procedimentos de qualquer Departamento de manutenção, tornando-a mais proativa, menos imprevisível e stressante, trazendo aos técnicos e gestores de manutenção informação extremamente importante sobre os seus ativos, logo, os equipamentos duram e produzem muito mais.



EQUIPA MANWINWIN EM PORTUGAL

**De que forma é que a ManWinWin veio “revolucionar” a dinâmica das empresas no domínio da transformação digital?**

Sem falsas modéstias, de uma forma absolutamente única no mercado dos dias de hoje: em vez de pormos a tecnologia a conduzir o processo de transformação digital, pomos as pessoas e o know-how a fazê-lo. As decisões e definições estruturais na implementação de um software de manutenção (sistemas de códigos, árvores de equipamentos, fichas técnicas, centros de custo, entre outros.) são importantíssimas e muitas vezes descuradas. Defendemos que só depois de se definirem estes aspetos estruturais é que se deve implementar gradualmente a tecnologia para acelerar o que já está consolidado, seja com mobilidade, Apps, leitura de códigos QR ou tags NFC, IoT, entre outros. para que tudo fique gradualmente mais rápido e mais intuitivo para os técnicos, mais rentável para a empresa, mais eficiente para os equipamentos, mais ágil para a Produção, e por aí fora na cadeia da manutenção.

**De que forma é que essa transformação digital que promovem na área de manutenção apresenta resultados em termos económicos para os vossos clientes?**

A tecnologia vem agilizar processos, facilitar a vida às pessoas e, sem dúvida, reduzir custos às empresas. Simples exemplo: os técnicos, ao terem acesso móvel a todo o histórico de manutenção de um determinado equipamento, são capazes de tomar decisões informadas na hora, o que poupa muito tempo na decisão pela realização de determinada tarefa. Numa fábrica, esta poupança de tempo significa um aumento significativo de Produção.

**Recentemente, a multinacional portuguesa Groundlink investiu no vosso sistema de software para garantir que suas operações e equipamentos funcionem com eficiência e segurança. Em que sentido é que o software ManWinWin pode maximizar a eficiência dos serviços da Groundlink?**

A Groundlink presta serviços de assistência em aeroportos, usa

o seu equipamento para as suas operações e estas operações envolvem, por vezes, passageiros. Ao usar o ManWinWin, vai certamente trabalhar de forma mais proativa, o que significa menos (más) surpresas, menos equipamento avariado ou, pior que isso, menos risco de não ter equipamento disponível ou em condições para prestar o seu serviço, o que teria um impacto negativo na sua imagem e podia ter graves consequências com um dos clientes mais importantes da empresa, a Ryanair. Outro exemplo: ao planear e registar todas as intervenções preventivas realizadas no equipamento (incluindo as obrigatórias por Lei), a Groundlink está a maximizar a segurança de quem usufrui do equipamento – os passageiros.

**Como software, a ManWinWin tem o módulo Web, a App em IOS e Android, a versão gratuita Express e o módulo Smart Tag. Explique-nos em que consiste cada um destes recursos.**

De um modo geral, o módulo WEB, a ManWinWin App e o Smart Tag são três formas diferentes de aceder e “alimentar” o software a partir de qualquer dispositivo móvel. Estes três recursos disponibilizam de uma forma rápida e fácil a realização daquelas funções diárias e repetitivas que têm obrigatoriamente de ser feitas no software. Estas funções são tão críticas quanto são diárias, pelo que é importantíssimo garantirmos que o seu registo é muito básico, simples, amigável, à distância de três ou quatro cliques. ■

LER NA INTEGRA EM [WWW.PONTOSDEVISTA.PT](http://WWW.PONTOSDEVISTA.PT)



**MANWINWIN 6 Express**  
SOFTWARE DE MANUTENÇÃO GRATUITO.  
PARA SEMPRE.

[www.manwinwin.com](http://www.manwinwin.com)



35

DEZEMBRO 2019