

“O software que veio revolucionar a dinâmica das empresas”



Rodrigo Seruya Cabral, Managing Diretor da ManWinWin

Em entrevista, Rodrigo Seruya Cabral, Managing Diretor da empresa esclarece como esta tecnologia está a conquistar o mercado.

O ManWinWin é um software para gerir todo o tipo de ativos. De que forma é que este pode ser uma solução flexível, fácil de implementar e simples de usar para a gestão da manutenção de qualquer tipo de ativo?

Diria três regras fundamentais às quais sempre nos mantivemos fiéis: Estruturar (entenda-se Parametrizar) o software para a realidade específica de cada cliente, o que resulta da combinação entre o nosso know-how e o conhecimento que o cliente tem do seu negócio, dos seus equipamentos, do seu pessoal; a obsessão por aumentarmos o nosso conhecimento e nunca deixarmos de aprender com cada cliente com quem trabalhamos; e finalmente, a formação intensiva aos futuros utilizadores do software.

De que forma é que o software ManWinWin veio “revolucionar” a dinâmica das empresas no domínio da transformação digital?

Acredito que de uma forma única no mercado dos dias de hoje: em vez de pormos a tecnologia a conduzir o processo de transformação digital, pomos as pessoas e o know-how a fazê-lo. As decisões e definições estruturais na implementação de um software de manutenção (sistemas de códigos, árvores de equipamentos, fichas técnicas, centros de custo, etc.) são importantíssimas e muitas vezes descuradas. Defendemos que só depois de se definirem estes aspetos estruturais é que se deve implementar gradualmente a tecnologia para acelerar o que já está consolidado, seja com mobilidade, Apps, leitura de códigos QR ou tags NFC, IoT, etc. para que tudo fique gradualmente mais rápido e mais intuitivo para os técnicos, mais rentável para a empresa, mais eficiente para os equipamentos, mais ágil para a Produção, e por aí fora na cadeia da manutenção.

De que forma é que essa transformação digital que promovem na área de manutenção apresenta resultados em termos económicos para os vossos clientes?

A nossa tecnologia vem agilizar processos, facilitar a vida às pessoas e, sem dúvida, reduzir custos às empresas. Simple exemplo: os técnicos, ao terem acesso móvel a todo o histórico de manutenção de um determinado equipamento, são capazes de tomar decisões informadas na hora, o que poupa MUITO tempo na decisão pela realização de determinada tarefa. Numa fábrica, esta poupança de tempo significa um aumento significativo de Produção.

Como software, a ManWinWin tem o módulo Web, a App em IOS e Android, a versão gratuita Express e o módulo Smart Tag. Explique-nos em que consiste cada um destes recursos.

De um modo geral, o módulo WEB, a App e o Smart Tag são 3 formas diferentes de aceder e “alimentar” o software a partir de qualquer dispositivo móvel. Estes 3 recursos disponibilizam de uma forma rápida e fácil a realização daquelas funções diárias e repetitivas que têm obrigatoriamente de ser feitas no software. Estas funções são tão críticas quanto são diárias, pelo que é importantíssimo garantirmos que o seu registo é muito básico, simples, amigável, à distância de 3 ou 4 cliques.

Estão presentes em 99 países. Analisando o mercado internacional e nacional, sente que relativamente ao vosso produto, Portugal está bem posicionado?

Há uma consciência grande em Portugal para a Manutenção e a prova disso é que nós continuamos a crescer significativamente no mercado nacional. As empresas portuguesas estão cada vez mais recetivas, pois também elas, felizmente, crescem nos seus negócios e querem ser cada vez mais eficientes; com este aumento de dimensão e com a necessidade de eficiência, aumenta também a responsabilidade da empresa em profissionalizar a sua Manutenção, responder a auditorias e certificações de qualidade e ambiente (por exemplo), as empresas já não se podem dar ao luxo de não ter informação completa sobre os seus ativos, acabar com perdas de tempo e perdas de produção desnecessárias.